

## القيادة المتميزة وبناء فرق العمل عالية الأداء

### المحتويات

- القيادة الحديثة وجدارات القائد المتميز
- مفهوم القيادة المتميزة والفروق الجوهرية بين الإدارة والقيادة.
- جدارات ومهارات القائد الحديث في بيئات العمل المعاصرة.
- مهارات الذكاء العاطفي والاجتماعي وأثرها في توجيه سلوك الفريق.
- كسر قوالب القيادة التقليدية والتحول نحو "القائد المُمكن".
- تحليل الأنماط القيادية المختلفة وكيفية تكيفها حسب طبيعة الموظفين.
- ديناميكيات بناء وتأسيس الفرق عالية الأداء
- مفهوم الفرق عالية الأداء وخصائصها الحاكمة.
- مراحل نمو وتطور الفريق الأربعة.
- القواعد الذهبية لاختيار أعضاء الفريق بناءً على الجداريات والتنوع الفكري.
- وضع وتصميم "ميثاق عمل الفريق" لتحديد الرؤية والأدوار.
- بناء ثقافة "الأمان النفسي" داخل الفريق كمحرك أساسي للمبادرة.

### الاتصال الاستراتيجي وتناغم الفريق

- منظومة الاتصال الفعال داخل الفرق وعلاج فجوات التواصل الإداري.
- مهارات الإنصات النشط وآليات تقديم التغذية الراجعة البناءة.
- إدارة الخلافات والنزاعات داخل الفريق وتحويل الصراعات إلى فرص.
- أساليب عقد وإدارة الاجتماعات الدورية المثمرة والمنتجة للفريق.
- تعزيز روح الولاء، وتعميق قيم التعاون والتكامل عابر الإدارات.

### التوجيه والتمكين والتفويض الذكي

- مهارات التوجيه الشخصي والمهني (Coaching) لرفع كفاءة الأفراد.
- استراتيجيات التفويض الفعال للسلطات والمسؤوليات دون فقدان السيطرة.
- تمكين الصف الثاني وبناء قادة المستقبل داخل الفريق.
- تشخيص وحل مشكلات ضعف الأداء.
- وضع خطط التطوير الفردية وسد الفجوات المعرفية والسلوكية للموظفين.

### سيكولوجية التحفيز وإدارة الأداء المتميز

- صياغة الأهداف الذكية (KPIs) للفريق وربطها بالأهداف الاستراتيجية.
- نظريات التحفيز الحديثة وتصميم حوافز تلائم دوافع كل موظف.
- أدوات التحفيز المعنوي والمادي غير المكلفة وصناعة بيئة عمل جاذبة.
- آليات متابعة الأداء المستمرة والابتعاد عن الرقابة اللصيقة.
- الاحتفاء بالإنجازات ومكافأة التميز وأثرها في استدامة الإنتاجية العالية.

### قيادة التغيير واستدامة التميز المؤسسي

- دور القائد في إدارة فريقه خلال أوقات التغيير، الأزمات، وضغوط العمل.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير داخل الفريق وتحويلها إلى تأييد.
- تقييم أثر ممارسات القيادة والتحفيز على مؤشرات الإنتاجية وجودة العمل.

### لمن هذا النشاط

- رؤساء وأعضاء مجالس الإدارة.
- الرؤساء التنفيذيون ومساعدهم.
- مدراء الادارات.
- مدراء ومخطو إدارات الاستراتيجية والتطوير المؤسسي.
- مدراء ومسؤولو الموارد البشرية.
- مشرفو المجموعات وقادة فرق العمل.
- مدراء ومسؤولو إدارة المشاريع ومنسقي الفرق.
- مدراء الجودة والتميز المؤسسي.

### الأهداف

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تمكين المشاركين من الانتقال من دور الإشراف التقليدي إلى دور القائد الملهم والمُمكن.
- إكساب القادة مهارات بناء وتأسيس فرق العمل عالية الأداء وتوجيه
- التدريب على مهارات الذكاء العاطفي لإدارة سلوكيات وتوقعات أعضاء الفريق بكفاءة.
- تمكين القادة من صياغة أهداف ذكية وربطها برؤية المنظمة.
- تطوير مهارات التواصل الفعال وتقديم التغذية الراجعة البناءة.
- تزويد المشاركين بآليات التفويض الذكي للسلطات وبناء الصف الثاني من القادة.
- التدريب على استراتيجيات إدارة النزاعات وحل الخلافات داخل الفريق بإنتاجية.
- بناء ثقافة الأمان النفسي داخل الفريق لتعزيز الابتكار وتقليل الدوران الوظيفي.
- تمكين من قيادة فرقهم بنجاح في أوقات والأزمات، والضغوطات.

### تفاصيل النشاط

التاريخ	26 - 30 أكتوبر 2026 (أسبانيا - برشلونة)
والمكان	22 - 26 نوفمبر 2026 (إسطنبول)
	27 - 31 ديسمبر 2026 (دبي)
	25 - 29 إبريل 2027 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$ 2950 (إسطنبول ، دبي)
	\$ 4950 (أسبانيا - برشلونة)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر